**14年11月销售管理本科 物流与供应链管理 考试复习试卷**

1. 选择题
2. SWOT是指什么？

答：SWOT分析法又称为态势分析法．它是由旧金山大学的管理学教授于20世纪80年代初提出来的．是一种能够较客观而准确地分析和研究一个单位现实情况的方法。

1. 什么是企业即时采购战略？纵向协调物流战略？

答：企业即时采购战略是将即时生产和即时物流综合考虑，形成一个决策系统来提高企业的经营效率。纵向协同物流战略是流通渠道不同阶段企业相互协调，形成合作性、共同化的物流管理系统，也就是供应链的管理。

1. 预测管理的基础是p81

答：预测管理的基础是预测数据库，它包括经过处理后等待发货的订单，以往需求的历史数据以及刺激需求的策略，如促销、特殊交易或者产品交换等。

1. 物流车辆维修与保养计划是否是企业物流系统规划与设计的主要内容？

答：

1. 物流体系的本质是什么？

答：物流体系的本质是以自身发展理念、发展方式、发展内容为指导并通过专门的作业创造并实现价值的活动。

1. 如何确定安全库存量？

答：主要是由企业期望达到的客户服务水平来决定，我们通常用在存货周期内不会出现断货的概率来表示服务水平。

1. 预测的准确性是指销售预测值与实际的销售值之间的差别大小？P82

8、供应链管理中，S&OP的典型处理流程有哪些？

答：常规会议、整合流程、应用整合。

1. 物流的新经济价值是？

答：

10、物流信息有哪些特征？

答：信息量大，更新快，来源多样化。

11、对整个企业采购活动进行计划、组织、指挥和控制的活动是（采购管理）P89

12、什么是传统分销模式？协同分销模式？

答：**传统分销模式**是指产品要经过若干中间流通环节才能达到终端一商场或者店铺，然后，等待消费者主动上门选购后，才能变成商品到达消费者手中。**协同分销模式：**是我们在传统分销及直销原理和市场运作实践结核的基础上提出的商品流通经营市场拓展方案，这是一套既标准又能够融合企业个性化需要的市场解决方案。

13、应用电子订货系统（EOS）需要具备哪些条件？

答：

1. 订货业务作业的标准化。
2. 商品代码的设计。
3. 订货商品目录账册的作成和更新。
4. 计算机机以及订货信息输入和输出终端设备的添置和EOS系统设计。
5. 需要作成EOS系统应用手册和部门间、企业间的协调。

14、流通加工作业的内容？

答：包括商品分类、过磅、拆箱重包装、贴标签及商品组合包装。

15、成批标准化采购所属的阶段是（按库生产）P90

16、什么叫客户订货周期？

答：从客户发出定货通知到接受产品以及进入客户仓库的整个时间被称为客户订货周期。

1. 运输成本中的联合成本有哪些？

答：联合成本是指提供某种特定的运输服务而产生的不可避免的费用，例如返程运输的空车费等。

1. 什么叫矩阵型组织结构？

答：又称规划目标结构，是把按职能划分的部门和按产品（或项目、服务等）划分的部门结合起来组成一个矩阵，是同一名与昂既同原职能部门保持组织与业务的联系，又参加产品或项目小组的一种结构。

1. 通过互联网、企业内部网以及其他网络技术，使众多的交易企业实时地进行信息沟通、访问电子目录，从而最低的采购成本获取经济利益最大的产品（点在商务采购）P92
2. 什么是销售物流成本？P274

答：在实现顾客销售后，将商品让渡给顾客所发生的所有费用都算做销售物流成本，这包括销售公司的包装、出货、配送等费用。当商品是从工厂仓库直接发到顾客的状况下，向顾客出货以后发生的费用也算作销售物流成本。

1. 物流系统的目标包括哪些内容？

答：服务，快速及时，低成本，规模优化

1. RFID的系统结构及优势是什么?

答：RFID系统由阅读器、电子标签（应答器）、应用软件系统三个部分组成。

优势：1.快速扫描。2.体积小型化、形状多样化。3.抗污染能力和耐久力。4.可重复使用。5.穿透性和无屏障阅读。6.数据的记忆容量大。7.安全性。

1. 全球化物流战略是？

答：在全球范围内选择生产基地和供应源安排企业的生产活动，通过采购、生产、营销等方面的全球化实现资源的最佳利用，发挥最大的规模效益。

1. 物流管理系统包括哪些内容？

答：即对物流活动诸要素的管理，包括运输、储存等环节的管理；

1. 充分展示了经营管理的精细化、柔性化的发展趋势（即时物流战略）。P234
2. 常见的条形码有哪些类型？

答：常见的条形码有两种体系，第一种是国际通用的EAN商品条形码体系，适合制造商、供应商和零售商共同使用，包括商品条形码、储运条形码、EAN—128码；第二种是企业内部管理使用的条形码，包括ITF交叉二五码、Code39码、Coderar码、Code128码。

27、（横向协同物流战略）是指同产业或不同产业的企业之间就物流管理达成协调、统一运营的机制。P235

1. 什么是物流战略？企业物流战略有哪几个目标？

答：物流战略是指一个通过提高价值和客户服务而实现竞争优势的统一、综合、集成的计划过程。（指为保证物流的可持续发展目标及实现目标的途径与措施的行动纲领。）目标：1.降低运作成本2.减少资本投入3.改进服务质量

1. 承运人确定运价时需要考虑的因素？

答：1.服务成本2.服务价值3.距离4.货物重量

1. 供应物品战略定位是指？

答：

1. 什么是SWOT分析及其基本规则有哪些？

答：SWOT分析法又称为态势分析法．它是由旧金山大学的管理学教授于20世纪80年代初提出来的．是一种能够较客观而准确地分析和研究一个单位现实情况的方法。基本规则：1.对公司优势与劣势的客观认识。2.区分公司的现状与前景。3.考虑全面。4.与竞争对手进行比较，比如优于或是劣于你的竞争对手。5.简洁化。6.最终SWOT分析法需因人而异。

1. 需求预测中的预测支持系统？

答：

1. 铁路运输的特点有哪些？

答：1.运行速度快。2.运输能力大。3.运输经常性好。4.中长距离运货运费低廉。5.节能，环境污染程度小。6.网络遍布全国，可以运往各地。

1. 物流系统所要达到的具体目标主要有以下四个方面（服务，快速，及时，低成本，规模优化）。P255
2. 信息量大，易打印的条形码是指什么？

答：PDF—417二维条形码。

1. 推广经营体制的内涵？

答：

1. 下列属于物流战略目标的选项是（满足客户需求）。P233
2. 按单设计的概念及其特点？

答：

1. 下列属于物流系统规划和设计内容的是（物流网络布局规划）。P258
2. DRP缩写的中文名称是？

答：分销资源计划。

1. 配送中心集散功能？

答：配送中心能够将分散在各个生产企业的产品集中到一起，然后经过分拣、配装向多家客户云发。

1. 影响物流系统规划和设计的因素有哪些？物流服务需求是物流系统规划设计的基本依据？P258
2. 资源整合在物流整合战略的规划和实施中处于（战略思维层面）。P246
3. 二维码有哪些？

答：QR Code二维码 PDF417二维码 DataMatrix二维码 maxi Code二维码

1. 物流系统规划与设计时应考虑地区市场差异，下列属于地区市场差异内容的是（人

口密度）

1. 物流战略的系统性指？

答：任何战略都有一个系统的模式，既要有一定的战略目标，又要有实现这一目标的途径和方针，还要制定政策和规划，企业物流战略也构成了一个战略网络系统体系。

1. 存储中存货直放位置要遵循哪些原则？

答：遵循周转率、单位规格和体积三个原则。

1. 什么是物流系统？P253

答：

1. 影响物流系统规划和设计的因素有哪些？

答：物流服务需求是物流系统规划设计的基本依据。

1. 物流组织演变的三个阶段及其各自的特点是什么？、

答：离散式阶段、功能整合阶段、流程整合阶段。P261

1. 下列物流系统的定义中，正确的是（在供应链管理应用中的各种物流功能，随着采购、生产、销售活动而发生，并使货物的流通效率提高的系统）。P253
2. 什么是企业物流成本？其所包含的六个方面的运作流程成本各是什么?

答：是指与特定企业物流作业相关的直接和间接的经济消耗或支出。流程：1.供应物流成本2.企业内物流费用3.销售物流成本4.回收物流成本5.退货物流成本6.废弃物流成本

1. 企业供应链运营整合中需要遵守的原则有哪些？

答：全局性视野。

1. 物流成本的五种类型？P282

答：1.库存物流成本2.采购成本3.订单处理成本4.运输成本5.仓储成本

1. 物流信息系统的功能层次有哪些？最高层次的功能是什么？P215

答：1.战略策略层2.管理控制层3.业务处理层

1. 需求的特性表现在哪些方面？

答：

1. 供应链成本测度的第一阶段是做什么？P282

答：.选择实施团队

1. 如何理解路线规划决策？

答：

1. 仓储管理有哪些功能？P159

答:1.运输整合功能2.产品混合功能3.服务功能4.意外事件防范5.平稳运营

（防止断档，保证适当的[库存量](http://zhidao.baidu.com/search?word=%E5%BA%93%E5%AD%98%E9%87%8F&fr=qb_search_exp&ie=utf8)，节约库存费用，降低物流成本，保证生产的计划性、平稳性以消除或避免销售波动的影响，展示功能，储备功能）

1. 什么是距离原理？

答：

1. 在仓库类行中，什么叫专用仓库？P162

答：保管钢铁、粮食等某些特定货物的仓库。

1. 基本仓储决策有哪些？P163

答：1.产权决策2.仓库数量决策3.仓库选址决策4.仓库规模决策5.仓库布局6.单品储存决策

1. 了解运输成本与仓库数量的关系？P165

答：单纯从运输角度看，把货物集中起来进行整车运输可以降低运输成本。但从出货角度讲，仓库数量增加可以使仓库距离客户和市场更近，从而因为减少了运输距离而降低运输成本。

1. 将主要的精力放在如何供应商进行商业交易是传统采购的？P93
2. 因销售的增长，需求模式季节性变化和多个因素导致的一般性波动是指什么？

答;

1. ABC分类管理称为什么？P181

答：指根据食物在技术或经济方面的主要特征，进行分类排队，分清重点和一般，通常将特别重要的华为A类，一般重要的划为B类，不重要的划为C类，然后针对不同等级分别有区别的确定管理方式。即时配送的概念是什么?P121

答:指完全按客户提出的配送递减和数量要求进行随即配送的方式。

1. 仓库数量对物流成本有何影响？P165
2. 总运输成本的构成？P149

答：1.变动成本2.固定成本3.联合成本

1. 订货点的确定主要取决于需要率和订货到货间隔时间这两个要素P183
2. 什么是边运作参考模型？

答：就是将一些概念如：业务流程重组、标杆设定及最佳实践分析集成为多功能一体化的模型结构。

1. 有效的S&OP实施需要实现的步骤？P31

答：1.推动S&OP实施的成熟化2.建立多层次、多方位的计划和责任3.在上述层次内容的基础上，确定总体流程中各主要职能的关键绩效指标。

1. 适用于商品仓储等环节的识别符号是什么？

答：

1. 供应链管理所追寻的目标包括哪些？P46

答：1.实施有效单品管理2.全面压缩库存3.缩短供应链前置时间4.实现系统低成本运作5.改善现金流动

1. 常用的预测技术有哪些？p78

答：1定性分析法2.移动平均数法3.指数加权平均数法

1. 什么是订单拣货？

答：

1. 电子订货系统的概念？P204

答：指企业间利用通信网络和终端设备以在线联结方式进行订货作业和订货信息交换的系统。

1. 与传统采购模式相比，电子商务采购具有哪些优势？P95
2. 承运人决策中企业可选择哪几类承运人？P152
3. 仓储？

答：就是利用仓库及相关设备存放、储存物品的行为。

1. 管理中哪些成本属于缺货成本?

答：缺货就是客户想要的产成品的数量在客户需要的时间和地点不可得。如果订货时没有客户所需要的物品可供发货，就可能失去销售的机会或可能增加额外的费用，通常称这种费用为缺货成本

1. SWOT分析方法？P237

答：又称为态势分析法，由旧金山大学的管理学教授于20世纪80年代初提出来的，是一种能够较客观而准确地分析和研究一个单位现实情况的方法。

1. 物流系统规划与设计的主要内容有哪些？
2. 答: 物流网络布局规划，物流节点内部布局规划，物流设备选型和平面布局没计。
3. 根据实施配送的组织者不同，可将配送分为哪几类？P119

答：1.按实施配送的组织者不同分为商店配送、生产企业配送、仓库配送和配送中心配送。

1. 战术选择层面上整合战略的实质是什么？P246

答：整合是优化配置的决策。

1. 什么是即时采购？

答: 它和传统的采购方法在质量控制、供需关系、供应商的数目、交货

期的管理等方面有许多不同，其中，供应商的选择、质量控制是其核心内容。

1. 什么是回收物流成本？

答：指的是为实现再使用的目的，厂商从顾客回收空容器等发生的物流成本。

1. 作业成本分析法的英文简写是什么？

答：作业成本分析法英文缩写“ABC”

1. VMI的实施前提是什么？P177

答：1.建立顾客信息系统2.建立物流网络系统3.建立供应商与用户的合作框架协议4.组织结构的变革

1. 物流控制的类型有哪些？

答：物流控制包括事前控制、事中控制盒事后控制。

1. 什么是平衡计分卡模型？该模型从那四个角度评价组织绩效？

答：

1. 企业需求战略的制定主要考虑哪些问题？

答：

1. 常用的和主要的物流成本分法有哪些？

答：供应物流成本、企业内物流费用、销售物流成本、回收物流成本、退货物流成本、废弃物流成本法。

1. 从竞争力和增值率角度选择战略伙伴，这些伙伴有哪些？

答：

1. 评衡计分卡模型从哪几个角度来综合评价物流组织的绩效？

答:

1. 核心企业选择与评价供应商最主要的指标有哪些？

答：

1. 增加促销预算是否是企业物流战略目标？

答：不是，降低运作成本，减少资本投入，改进服务质量。

1. 配送中心型仓库的功能？

答：

1. 企业内部物流费用？

答：

1. VMI是如何运作的？P188
2. 什么是运输成本？P149什么是订购成本？
3. 综合性配送中心的概念及其特点？
4. 适合制造商、供应链和零售共同使用的条码是？

答：ITF交叉二五码

1. 在物流客户服务绩效评价标准中，哪些是对订单执行考核？

答;

1. ENA-128码的五个组成结构是什么？PDF-417码的特点是什么？P209

答: 1.双字起始码2.数据码3.效验码4.终止码5.安全空间

1. 什么是市场分细？

答：

1. 掌握目标成本定价法？

答：以期望的达到的成本作为目标基础，来确定产品的价格的方法。

1. 什么是采购管理？P89
2. 物流战略有哪些特征？

答：1.全局性2.长远性3.系统性4.指导性5.风险性

1. 什么是非规律性需求？

答：

1. 物流在企业发展战略中的地位如何？P231
2. 客户订货周期的内涵及其六个部分？P201一般订单处理流程所包含的五个作业环节分别是什么？P201
3. EOS系统在企业物流管理中有何作用？P205
4. 仓储有哪些功能？P161

答：1.储存和保管功能2.流通中心的功能3.调节供需的功能4.信息传递功能

1. 什么是即时物流战略？P234

答;是在企业及时制管理的基础上发展起来的，就是将即时生产和即时物流综合起来考虑，形成一个决策系统来提高企业的经营效率。

1. S&OP实施的成熟化特点是什么？
2. 什么是供应链整合？

答:其实就是由供应商、制造商、仓库、配送中心和渠道商等构成的物流网络。

二;案列分析题

1. 如果你为公司提供咨询服务，你将让他们如何来理解供应链绩效这一概念？P297

答：供应链各成员通过信息协调和共享，在供应链基础设施、人力资源和技术开发等内外资源的支持下，通过物流管理生产操作市场营销顾客服务信息开发等活动增加和创造的价值总和，即供应链绩效。

1. 公司开展供应链绩效评价，管理层应当注意掌握哪些原则？

答：1.突出重点，对关键绩效指标进行重点分析2.要采用能反应供应链业务流程的绩效指标体系3.指标要能反映整条供应链的运营情况，而不仅仅是反映单个节点企业的运营情况4.在衡量供应链绩效时，应尽可能采用实时分析与评价的方法。5要采用能反应供应商、制造商及用户之间关系的绩效评价指标。

1. 常用的、可供公司采用的供应链内部绩效评价指标有哪些？P307

答：1.供应商评价指标2.顾客评价指标3.物流绩效评价指标4.供应链成员之间关系的绩效评价比较。

1. 常用的、可供公司采用的供应链整体绩效评价指标有哪些？P308

答：1.财务角度2.顾客角度3.供应链内部业务流程角度4.学习与成长角度

1. 影响物流系统规划与设计的主要因素是什么？P258

答：1.物流需要2.行业竞争力3.地区市场差异4.物流技术发展5.流通渠道结构6.经济发展

1. DRP技术的基本目标是什么？P126

答： 保证有效地满足用户需要的原则下，最求有效地利用资源（如车辆），合理地进行分销物资和资源配置，达到总费用最低的目的

1. 实现DRP系统应具备哪些基本功能？
2. “ABC”法在评价供应链绩效是应掌握哪些原则？P181
3. 根据不同企业情况提出物流绩效改进办法？P307
4. 根据提供数据，如何确定安全库存量？再订货点？P159
5. 物流成本测度方法“ABC”分析法的含义是什么？其核心和基本对象是什么？
6. 实施互联网物流战略管理可为企业带来哪些利益？P235
7. 多式联运的概念及其类型？P146
8. 物流战略的概念？物流战略的特征？P231
9. 企业物流系统规划与设计要达到的目标是什么?P254

答1.服务2.快速、及时3.低成本4.规模优化

1. 企业选择多式联运有什么意义？P147
2. 物流系统规划与设计的主要内容是什么？P258

答：1.物流网络布局规划2.物流节点内部布局规划3.物流设备选型和平面布局设计。

1. 该公司物流系统设计中硬件和软件方面做了哪些工作？
2. ABC分类管理方法的基本思想是什么？分为哪几个步骤？

答：该方法的核心思想是在决定一个事物的众多因素中分清主次，识别出少数的但对事物决定作用的关键因素和多数的但对事物影响较小的次要因素。

1. ABC三个等级分别代表何种类型的库存物资？P181
2. 物流供应链的管理主要特色表现是什么?
3. DRP的中文含义是什么?在哪两类企业中得以广泛应用？P126

答：配送需求计划。

1. 企业在选择合适自己的运输方式时应考虑哪些因素？
2. 信息优化四大模块中哪个模块与采购管理有直接关系？(采购入库管理系统)
3. 什么是零售型配送中心?其功能？

答：指配送中心执行销售的职能，以销售商品为主要目的以开展配送为手段而组建的配送中心属零售型配送中心。